



**PETUNJUK DAN PRESTASI DAN SASARAN PRESTASI BAGI SETIAP PERKHIDMATAN MAJLIS DAERAH MARANG**  
**PROSES UTAMA** : Bahagian Penguatkuasaan  
**PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN** : Pengeluaran Tawaran Kompaun

PROSES UTAMA	PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA PELANGGAN			KPI	SASARAN PRESTASI
1. Pengeluaran tawaran kompaun  a) Tiada lesen b) Lesen tamat tempoh c) Tidak mematuhi syarat lesen	Anggota Terlibat	Aliran Kerja	Masa Sebenar	A) kecekapan dan Keberkesanan Proses Penyampaian Perkhidmatan	
	PT 1 ( P/O )	Penguatkuasa Terima Fail	5	a. Kecekapan	
	PPK	Pemeriksaan	120		
	PPK	Kenal Pasti Kesalahan	10		
	PPK	Rujuk Undang-Undang	5	i) Tempoh serahan kompaun kepada orang kena kompaun (okk)	5 minit
	PPK	Maklum Kesalahan	5	ii) Tempoh masa kitaran mengurus satu kompaun	2 Hari
	PPK	Minta Maklumat Pengenalan diri	5	iii) Peratus kesalahan	0 %
	PPK	Penyediaan Kompaun	5		
	PPK	Serahan	5		
	PPK	Laporan	30		
	PT 2 ( P/O )	Daftar ( Buku,Fail dan Komputer )	15		
		<u>JUMLAH</u>	<u>205</u>		

PROSES UTAMA	PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA PELANGGAN	KPI	SASARAN PRESTASI												
	<p style="text-align: center;"><b>Peratusan Bahagian:</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">1. Notis Biasa</td> <td style="text-align: right;">20 %</td> </tr> <tr> <td>2. Tawaran Kompaun</td> <td style="text-align: right;">20 %</td> </tr> <tr> <td>3. Halangan</td> <td style="text-align: right;">20 %</td> </tr> <tr> <td>4. Robohan Bangunan</td> <td style="text-align: right;">10 %</td> </tr> <tr> <td>5. Haiwan Merayau</td> <td style="text-align: right;">20 %</td> </tr> <tr> <td>6. Pentadbiran DLL</td> <td style="text-align: right;">10 %</td> </tr> </table>	1. Notis Biasa	20 %	2. Tawaran Kompaun	20 %	3. Halangan	20 %	4. Robohan Bangunan	10 %	5. Haiwan Merayau	20 %	6. Pentadbiran DLL	10 %	<p><b>b) Keberkesanan</b></p> <p>Bilangan Proses yang diselesaikan  3 orang x 7 jam x 60 minit x 22 hari  = 27,720 minit</p> <p>20% beban kerja x 27,720 = 5544 min</p> <p>Masa sebenar  satu output = 205 minit</p> <p><math display="block">= \frac{5544}{205}</math> Bil.output yang dihasilkan sebulan = 27 Tawaran Kompaun</p>	27 Tawaran Kompaun Sebulan
1. Notis Biasa	20 %														
2. Tawaran Kompaun	20 %														
3. Halangan	20 %														
4. Robohan Bangunan	10 %														
5. Haiwan Merayau	20 %														
6. Pentadbiran DLL	10 %														
	<p style="text-align: center;"><b>Bilangan anggota terlibat :</b>      3</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">1. Pembantu Penguatkuasa</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>2. Pembantu Tadbir Penguatkuasa</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>3. Pembantu Tadbir Perundangan</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> </table>	1. Pembantu Penguatkuasa	1	2. Pembantu Tadbir Penguatkuasa	1	3. Pembantu Tadbir Perundangan	1								
1. Pembantu Penguatkuasa	1														
2. Pembantu Tadbir Penguatkuasa	1														
3. Pembantu Tadbir Perundangan	1														

PPK : Pembantu Penguatkuasa  
PT1 : Pembantu Tadbir Penguatkuasa  
PT2 : Pembantu Tadbir Perundangan