



PETUNJUK DAN PRESTASI DAN SASARAN PRESTASI BAGI SETIAP PERKHIDMATAN MAJLIS DAERAH MARANG
PROSES UTAMA : Bahagian Perancangan Dan Pembangunan
PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN : Permohonan Kebenaran Merancang

PROSES UTAMA	PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA PELANGGAN			KPI	SASARAN PRESTASI
BAHAGIAN PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN 1. Urusetia Pusat Setempat (OSC) 2. Pejabat Tanah Dan Daerah Marang 3. Unit Perancang Ekonomi Negeri 4. Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu 5. Unit Sistem Maklumat 6. Unit Lanskap 7. Unit Teknikal/ Projek	Anggota Terlibat	Aliran Kerja	Masa Sebenar (Minit)	A) Kecekapan dan Keberkesanan Proses Penyampaian Perkhidmatan a. Kecekapan i) Tempoh penerimaan permohonan daripada OSC dan merekod no. fail ii) Tempoh semakan maklumat dan penentuan fee permohonan iii) Tempoh pengumpulan data perancangan tapak dan siasatan tapak serta penyediaan Laporan Siasatan iv) Tempoh penyediaan ulasan teknikal untuk Mesyuarat Jawatankuasa Pra-Teknikal OSC v) Tempoh arahan bertulis kepada pemohon Untuk Pemantuhan Syarat vi) Tempoh penyediaan kertas perakuan kepada OSC vii) Tempoh kitaran menguruskan satu permohonan	
	PT	Terimaan Permohonan Daripada OSC Dan Rekod No. Fail	5		
	PPP	Semak Maklumat Dan Penentuan Fee Permohonan	15		
	JTP	Pengumpulan Data Perancangan Tapak, Siasatan Tapak Dan Penyediaan Laporan Siasatan	120		
	PPP	Semakan Data Perancangan Tapak, Laporan Siasatan Dan Penyediaan Ulasan Teknikal Untuk Mesyuarat Jawatankuasa Pra-Teknikal	90		
	PPP	Terima Ulasan Dan Penyelarasan Syarat	60		
	PPP	Arahan Bertulis Kepada Pemohon Untuk Pemantuhan Syarat	30		
	PPP	Sediakan Kertas Perakuan Kepada Urusetia OSC	30		
		JUMLAH	350		

PROSES UTAMA	PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA PELANGGAN	KPI	SASARAN PRESTASI																								
	<p style="text-align: center;">Peratusan Bahagian:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1</td> <td style="width: 85%;">Permohonan Kebenaran Merancang</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">30%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Permohonan Tanah Kerajaan</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Permohonan Tanah Haram</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Permohonan Lesen Menduduki Sementara (LMS)</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Permohonan Tukar Syarat Tanah PTD</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Permohonan Pengambilan Balik Tanah Majlis</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Pembangunan Lanskap</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Pengurusan Data Geospasial (GIS)</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> </table>	1	Permohonan Kebenaran Merancang	30%	2	Permohonan Tanah Kerajaan	10%	3	Permohonan Tanah Haram	10%	4	Permohonan Lesen Menduduki Sementara (LMS)	10%	5	Permohonan Tukar Syarat Tanah PTD	10%	6	Permohonan Pengambilan Balik Tanah Majlis	10%	7	Pembangunan Lanskap	10%	8	Pengurusan Data Geospasial (GIS)	10%	<p>b) Keberkesanan</p> <p>Bilangan Proses yang diselesaikan</p> <p>3 orang x 7 jam x 60 minit x 22 hari = 27,720 minit</p> <p>30% beban kerja x 27,720 = 8,316 minit</p> <p>Masa sebenar satu permohonan = 350 minit</p> <p>Permohonan yang diselesaikan dalam tempoh sebulan = 23 proses permohonan</p>	23 proses permohonan
1	Permohonan Kebenaran Merancang	30%																									
2	Permohonan Tanah Kerajaan	10%																									
3	Permohonan Tanah Haram	10%																									
4	Permohonan Lesen Menduduki Sementara (LMS)	10%																									
5	Permohonan Tukar Syarat Tanah PTD	10%																									
6	Permohonan Pengambilan Balik Tanah Majlis	10%																									
7	Pembangunan Lanskap	10%																									
8	Pengurusan Data Geospasial (GIS)	10%																									
	<p style="text-align: center;">Bilangan anggota terlibat : 3</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1</td> <td style="width: 85%;">Penolong Pegawai Perancang Bandar</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Juruteknik Perancang Bandar</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pembantu Tadbir</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> </table>	1	Penolong Pegawai Perancang Bandar	1	2	Juruteknik Perancang Bandar	1	3	Pembantu Tadbir	1																	
1	Penolong Pegawai Perancang Bandar	1																									
2	Juruteknik Perancang Bandar	1																									
3	Pembantu Tadbir	1																									

PPP : Penolong Pegawai Perancang Bandar
JTP : Juruteknik Perancang Bandar
PT : Pembantu Tadbir