



PETUNJUK DAN PRESTASI DAN SASARAN PRESTASI BAGI SETIAP PERKHIDMATAN MAJLIS DAERAH MARANG
PROSES UTAMA : Bahagian Unit Kawalan Bangunan
PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN : Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan

PROSES UTAMA	PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA PELANGGAN			KPI	SASARAN PRESTASI
BAHAGIAN UNIT KAWALAN BANGUNAN 1. Urusetia Pusat Setempat (OSC) 2. Unit Kejuruteraan 3. Arkitek Perunding 4. Jabatan-jabatan Teknikal	Anggota Terlibat	Aliran Kerja	Masa Sebenar (Minit)	A) kecekapan dan Keberkesanan Proses Penyampaian Perkhidmatan a. Kecekapan i) Terima,semak permohonan dan edar kepada Pembantu Teknik ii) Tempoh semakan pelan bangunan dan Pengiraan Fee Pelan iii) Lawatan tapak dan penyediaan laporan iv) Penyediaan kertas perakuan kepada Urusetia OSC	
	PT	Terimaan dan semak permohonan Serta edar kepada Pem.Teknik	15		
	P/Teknik	Semak pelan bangunan	75		
	P/Teknik	Kiraan Fee Pelan	45		
	J/T	Lawatan tapak	120		
	J/T	Menyediakan laporan	30		
	P/Teknik	Menyediakan kertas perakuan Kepada Urusetia OSC	20		
	JUMLAH		305		

PROSES UTAMA	PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA PELANGGAN	KPI	SASARAN PRESTASI																
	<p style="text-align: center;">Peratusan Bahagian:</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Kelulusan Pelan Bangunan Kekal (Sesebuah, Komersial, Kilang)</td> <td style="text-align: right;">30%</td> </tr> <tr> <td>2. Kelulusan Pelan Bangunan sementara</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>3. Kelulusan CCC</td> <td style="text-align: right;">20%</td> </tr> <tr> <td>4. Pengubahsuaian Dan Tambahan</td> <td style="text-align: right;">15%</td> </tr> <tr> <td>5. Penguatkuasaan</td> <td style="text-align: right;">10%</td> </tr> <tr> <td>6. Kelulusan Permit Sementara</td> <td style="text-align: right;">5%</td> </tr> <tr> <td>7. Kerja Tanah Dan Infrastruktur</td> <td style="text-align: right;">5%</td> </tr> <tr> <td>8. Pentadbiran</td> <td style="text-align: right;">5%</td> </tr> </table>	1. Kelulusan Pelan Bangunan Kekal (Sesebuah, Komersial, Kilang)	30%	2. Kelulusan Pelan Bangunan sementara	10%	3. Kelulusan CCC	20%	4. Pengubahsuaian Dan Tambahan	15%	5. Penguatkuasaan	10%	6. Kelulusan Permit Sementara	5%	7. Kerja Tanah Dan Infrastruktur	5%	8. Pentadbiran	5%	<p>b) Keberkesanan</p> <p>Bilangan Proses yang diselesaikan</p> <p>3 orang x 7 jam x 60 minit x 22 hari = 27,720 minit</p> <p>30% beban kerja x 27,720 = 8316 min</p> <p>Masa sebenar satu permohonan = 305 minit</p> <p>Permohonan yang diselesaikan dalam tempoh sebulan = 27 proses permohonan</p>	27 proses permohonan
1. Kelulusan Pelan Bangunan Kekal (Sesebuah, Komersial, Kilang)	30%																		
2. Kelulusan Pelan Bangunan sementara	10%																		
3. Kelulusan CCC	20%																		
4. Pengubahsuaian Dan Tambahan	15%																		
5. Penguatkuasaan	10%																		
6. Kelulusan Permit Sementara	5%																		
7. Kerja Tanah Dan Infrastruktur	5%																		
8. Pentadbiran	5%																		
	<table border="0"> <tr> <td style="text-align: right;">Bilangan anggota terlibat :</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>1 Pembantu Teknik Bangunan</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>2 Juruteknik Bangunan</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>3 Pembantu Tadbir</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> </table>	Bilangan anggota terlibat :	3	1 Pembantu Teknik Bangunan	1	2 Juruteknik Bangunan	1	3 Pembantu Tadbir	1										
Bilangan anggota terlibat :	3																		
1 Pembantu Teknik Bangunan	1																		
2 Juruteknik Bangunan	1																		
3 Pembantu Tadbir	1																		

P/Teknik (Bangunan)	:	Pembantu Teknik	J29
J/T(Bangunan)	:	Juruteknik	J17
PT (Bangunan)	:	Pembantu Tadbir	N17