



**PETUNJUK DAN PRESTASI DAN SASARAN PRESTASI BAGI SETIAP PERKHIDMATAN MAJLIS DAERAH MARANG**  
**PROSES UTAMA** : Bahagian Kejuruteraan  
**PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN** : Penyediaan & Penyediaan Pembangunan (Sebut harga)

PROSES UTAMA	PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA PELANGGAN			KPI	SASARAN PRESTASI
<b>BAHAGIAN PROJEK</b>	<b>Anggota Terlibat</b>	<b>Aliran Kerja</b>	<b>Masa Sebenar</b>	<b>A) kecekapan dan Keberkesanan Proses Perkhidmatan</b>	
1. Mesyuarat J/Kuasa Perancangan & Pembangunan.	YDP/JK	Mesyuarat J/Kuasa Perancangan Dan Pembangunan	120	a. Kecekapan	
2. Urusan Surat Permohonan	PT	Buka Fail Projek	80		
3. Urusan Maklumat	JT	Semak & Kenal Pasti lokasi	240	i) Tempoh penyediaan Dokumen Sebutharga	30 minit
4. Urusan Penyediaan Pelan	PP	Sediakan Pelan	60	ii) Tempoh Masa Kitaran Melaksanakan Satu Sebut Harga	30 Hari
5. Urusan Penyediaan Sebutharga / tender	TA	Sediakan Anggaran Kos	300		
	JT	Sediakan Dokumen Sebutharga	30		
6. Jual Sebutharga / tender	PT	Sediakan Iklan Sebutharga	20		
	TA/JT	Taklimat/ Lawatan Tapak	120		
7. Terima / Buka sebutharga	PT	Jual Sebutharga	20		
8. Pengurusan Teknologi Maklumat	SU/PT	Terima & Buka Sebutharga/ Senarai Penender	120		
	TA	Penilaian Sebutharga	120		
	YDP/JK	Mesyuarat J/Kuasa Sebutharga	60		
	PT	Keluarkan Surat Setuju Terima	30		
		<b>JUMLAH</b>	<b>1,320</b>		

PROSES UTAMA	PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA PELANGGAN	KPI	SASARAN PRESTASI																		
	<p style="text-align: center;"><b>Peratusan Bahagian:</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">Kerja-kerja Tender</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">15 %</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Kerja Sebutharga</td> <td style="text-align: right;">40 %</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Kerja-kerja Inden</td> <td style="text-align: right;">20 %</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Pemohonan Dan Aduan</td> <td style="text-align: right;">15 %</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Pentadbiran</td> <td style="text-align: right;">10 %</td> </tr> </table>	1.	Kerja-kerja Tender	15 %	2.	Kerja Sebutharga	40 %	3.	Kerja-kerja Inden	20 %	4.	Pemohonan Dan Aduan	15 %	5.	Pentadbiran	10 %	<p><b>b) Keberkesanan</b></p> <p><b>Bilangan Proses yang diselesaikan</b>          6 orang x 7 jam x 60 minit x 22 hari          = 55,440 minit</p> <p>40% beban kerja x 55,440 = 22,176 min</p> <p>Masa sebenar          satu permohonan = 16</p> <p>Permohonan yang          diselesaikan dalam          tempoh sebulan = 16 Sebutharga</p>	<p>Target Projek Sebutharga Untuk Satu Bulan ialah 16 Projek.</p>			
1.	Kerja-kerja Tender	15 %																			
2.	Kerja Sebutharga	40 %																			
3.	Kerja-kerja Inden	20 %																			
4.	Pemohonan Dan Aduan	15 %																			
5.	Pentadbiran	10 %																			
	<p style="text-align: center;"><b>Bilangan anggota terlibat :</b>                    <b>6</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1.</td> <td style="width: 85%;">YDP / Ahli Mesyuarat Jawatankuasa</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Setiausaha</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Pembantu Teknik</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Juruteknik</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Pelukis Pelan</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Pembantu Tadbir</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> </table>	1.	YDP / Ahli Mesyuarat Jawatankuasa	1	2.	Setiausaha	1	3.	Pembantu Teknik	1	4.	Juruteknik	1	5.	Pelukis Pelan	1	6.	Pembantu Tadbir	1		
1.	YDP / Ahli Mesyuarat Jawatankuasa	1																			
2.	Setiausaha	1																			
3.	Pembantu Teknik	1																			
4.	Juruteknik	1																			
5.	Pelukis Pelan	1																			
6.	Pembantu Tadbir	1																			

YDP : Yang Dipertua  
 SU : Setiausaha  
 TA : Pembantu Teknik  
 JT : uruteknik  
 PT : Pembantu Tadbir